

Manual de Servicios de Los Arcos, Torredonjimeno

Pensión Categoría Única – Modalidad Pensión Ciudad – N° INSCRIPCIÓN RTA H/JA/00486

- Existencia de servicio de recepción 24 horas: La prestación de este servicio entre las 20:00 a las 08:00 horas, se realiza por personal localizado en el teléfono 655 574 219.
- Existencia de teléfono público en el establecimiento: Si los huéspedes precisan usar nuestro teléfono solo tienen que solicitarlo.
- Disponer de información turística de la zona: Disponemos de información turística a nivel local disponible para que cualquier usuario pueda llevársela y consultarla en el hall del alojamiento.
- Manual de servicios bilingüe (en castellano y en inglés).
- Calefacción y refrigeración regulables por elementos fijos: Disponemos de calefacción y refrigeración por máquinas de aire individuales.
- Acceso a Internet en todo el establecimiento: Nombre de la red wifi: Losarcos, y la contraseña de acceso: losarcos
- Servicio de limpieza diario en habitaciones y zonas comunes.
- Servicio de pago mediante tarjeta bancaria publicitando claramente los medios de pago: Anunciando en la entrada del establecimiento. Aceptamos como medio de pago efectivo y tarjeta.
- Servicio de guardaequipaje a la llegada o salida de clientes: Si el huésped precisa que le guardemos su equipaje disponemos de una zona destinada a ello.
- Información del establecimiento en la habitación.
- TV en color con mando a distancia.
- Servicio de restaurante y cafetería.

SERVICES MANUAL LOS ARCOS, TORREDONJIMENO.

Guesthouse - Single Category - City Pension Modality Tourism Registration Number (RTA): H/JA/00486

- 24-hour Reception Service: Reception service is available 24 hours a day. Between 8:00 p.m. and 8:00 a.m., assistance is provided by on-call staff, who can be reached by phone at +34 655 574 219.
- Public Telephone Available: If guests need to use the establishment's telephone, they only need to request it from the staff.
- Tourist Information: Tourist information at the local level is available. Guests may consult it or take brochures from the accommodation's lobby (hall).
- Bilingual Services Manual (Spanish and English).
- Heating and Air Conditioning: The accommodation is equipped with heating and individual air-conditioning units in the rooms, allowing guests to regulate the temperature.
- Internet Access Throughout the Establishment: Wi-Fi is available in all areas of the property.
 - Network name: Losarcos
 - Password: losarcos
- Daily Cleaning Service: Daily cleaning service is provided in guest rooms and common areas.
- Payment Methods: Accepted payment methods are cash and bank card. Payment options are clearly displayed at the entrance of the establishment.
- Luggage Storage Service: Luggage storage is available upon arrival or departure. If guests require this service, a designated area is provided for storing luggage.
- Accommodation Information in the Room: Information about the establishment is available in each guest room.
- Color Television: Each room is equipped with a color TV and remote control.
- Restaurant and cafeteria service.